

Aviso de Autorización:

SolsistemDC, en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012, sobre la protección de datos personales, la cual tiene por objeto "desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos", informa a todos sus clientes, proveedores, empleados y demás personas que se encuentran como titulares en nuestras bases de datos, que **SolsistemDC**, respeta la confidencialidad y seguridad de la información, por tal motivo se preocupa por preservar los datos que usted nos ha proporcionado de manera directa o mediante el uso de medios electrónicos, entre otros mecanismos.

SolsistemDC, utiliza esta información para fines propios de su objeto social, específicamente para mantener comunicación con sus clientes, proveedores y empleados con miras a la prestación de un mejor servicio; el uso y manejo de los mismos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información.

SolsistemDC, se compromete con usted a que sus datos serán confidenciales y no se revelarán, compartirán o venderán a otras empresas, por lo anterior solicita la autorización previa de aquellas personas cuyos datos personales han sido recolectados y tratados, para continuar haciéndolo de forma legal, lícita y segura.

Esta autorización podrá ser revocada si usted no desea que sus datos personales sean tratados por **SolsistemDC**, y lo podrá hacer de manera parcial o total enviando notificación escrita dirigida a administracion@salsistemdelcaribe.com.

En cumplimiento de la ley de protección de datos personales y de acuerdo a nuestra política de tratamiento de datos, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación relacionados con la protección de datos personales comunicándose través del correo electrónico **coordinacion@solsistemdelcaribe.com** o llamando al número **3166295269**. Si transcurridos treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de publicación de este comunicado, **SolsistemDC**, no recibe comunicación alguna, consideraremos autorizado el tratamiento de sus datos personales.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la Compañía para tratar mis datos personales de acuerdo con la Política de

Tratamiento de Datos Personales de las Compañías y para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de las Compañías. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.



Política de Servicio al Cliente

En SolsistemDC, el cliente siempre es y será nuestra mayor prioridad. Entendemos que tu confianza es el pilar fundamental de nuestra relación, por lo que hemos desarrollado un enfoque de servicio diseñado para garantizarte la mejor experiencia en cada etapa de tu interacción con nosotros.

Hemos implementado un sistema ágil y transparente que permite responder de manera eficiente a todas tus solicitudes, consultas y reclamos. Nuestros tiempos de respuesta están claramente definidos para asegurar que recibas atención oportuna y soluciones efectivas. Además, contamos con garantías sólidas para todos nuestros productos y servicios, respaldando la calidad y el compromiso con el que trabajamos.

Nuestro equipo de atención al cliente está altamente capacitado, no solo para ofrecer respuestas rápidas y precisas, sino también para abordar tus necesidades con empatía y profesionalismo. Buscamos superar tus expectativas en cada contacto, ofreciéndote un trato personalizado y soluciones diseñadas para cubrir tus requerimientos específicos.

En **SolsistemDC**, nos esforzamos por mantener altos estándares de calidad en nuestro servicio, porque creemos que cada cliente merece una experiencia excepcional. Tu satisfacción no es solo nuestro objetivo, sino también nuestra motivación diaria para seguir mejorando.

