

Aviso de Autorización:

SolsistemDC, en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012, sobre la protección de datos personales, la cual tiene por objeto "desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos", informa a todos sus clientes, proveedores, empleados y demás personas que se encuentran como titulares en nuestras bases de datos, que **SolsistemDC**, respeta la confidencialidad y seguridad de la información, por tal motivo se preocupa por preservar los datos que usted nos ha proporcionado de manera directa o mediante el uso de medios electrónicos, entre otros mecanismos.

SolsistemDC, utiliza esta información para fines propios de su objeto social, específicamente para mantener comunicación con sus clientes, proveedores y empleados con miras a la prestación de un mejor servicio; el uso y manejo de los mismos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información.

SolsistemDC, se compromete con usted a que sus datos serán confidenciales y no se revelarán, compartirán o venderán a otras empresas, por lo anterior solicita la autorización previa de aquellas personas cuyos datos personales han sido recolectados y tratados, para continuar haciéndolo de forma legal, lícita y segura.

Esta autorización podrá ser revocada si usted no desea que sus datos personales sean tratados por **SolsistemDC**, y lo podrá hacer de manera parcial o total enviando notificación escrita dirigida a administracion@salsistemdelcaribe.com.

En cumplimiento de la ley de protección de datos personales y de acuerdo a nuestra política de tratamiento de datos, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación relacionados con la protección de datos personales comunicándose través del correo electrónico **coordinacion@solsistemdelcaribe.com** o llamando al número **3166295269**. Si transcurridos treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de publicación de este comunicado, **SolsistemDC**, no recibe comunicación alguna, consideraremos autorizado el tratamiento de sus datos personales.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la Compañía para tratar mis datos personales de acuerdo con la Política de

Tratamiento de Datos Personales de las Compañías y para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de las Compañías. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.



Política de Garantía

En **SolsistemDC**, respaldamos la calidad y confiabilidad de nuestros productos y servicios con una política de garantía diseñada para proteger y brindar tranquilidad a nuestros clientes. Nuestro objetivo es garantizar que cada experiencia con nuestros productos y servicios refleje los más altos estándares de calidad.

Cobertura de la Garantía:

- Los productos incluyen garantía por defectos de fabricación, cuyo plazo se define al momento de la compra, debido a que puede variar según el tipo de producto y sus características. Esto asegura una cobertura específica y adecuada para cada cliente.
- Los servicios ofrecidos cuentan con una garantía de satisfacción para garantizar que cumplen con los estándares de calidad acordados en el contrato. Nos aseguramos de entregar soluciones eficaces que cumplan las expectativas de nuestros clientes.

Condiciones de la Garantía:

1. La garantía se aplica exclusivamente a defectos inherentes a los productos o a incumplimientos en los servicios proporcionados por **SolsistemDC**.
2. No cubre daños ocasionados por mal uso, accidentes, negligencia o modificaciones no autorizadas por la empresa.
3. Para activar la garantía, el cliente deberá presentar el comprobante de compra, especificar el problema y facilitar la revisión del producto o servicio afectado.

Proceso de Reclamo:

- Comunícate con nuestro equipo de atención al cliente mediante el correo electrónico **coordinacion@solsistemdelcaribe.com** o llamando al número **3166295269**.
- Evaluaremos tu solicitud de manera ágil y profesional para garantizarte una solución efectiva. Dependiendo del caso, la solución podría incluir el reemplazo del producto afectado o la corrección del servicio contratado.

Exclusiones:

- **Intervención no autorizada:** La garantía no será válida si el producto ha sido manipulado o reparado por terceros no autorizados, ya que esto puede alterar su funcionamiento original y causar daños adicionales.
- **Daños inducidos por el cliente:** No se cubrirán daños ocasionados por uso indebido, accidentes, caídas, exposición a condiciones extremas (como líquidos o sobrecargas eléctricas), o por no seguir las recomendaciones de uso especificadas en el manual del producto.



- **Alteraciones del servicio:** Cualquier servicio que haya sido modificado, ajustado o utilizado de manera diferente a lo acordado inicialmente, sin previa autorización escrita de **SolsistemDC**, quedará excluido de la cobertura de garantía.

Compromiso Adicional:

- En **SolsistemDC**, comprendemos la importancia de proporcionar apoyo en todo el proceso de reclamación. Nuestro equipo está disponible para ofrecer asesoría y orientación durante cada etapa, asegurando una experiencia ágil y sin inconvenientes para el cliente.

